

معلوماتی طرز عمل کا بیان' صمیمہ

ذاتی صحت کی معلومات (پی ایچ آئی):

ہم آپ کے بارے میں ذاتی صحت کی معلومات براہ راست آپ سے اور دوسروں سے جمع کرتے ہیں جو آپ کی دیکھ بھال میں شامل ہیں. ہم جس قسم کی معلومات جمع کرتے ہیں اس میں آپ کا نام ، تاریخ پیدائش ، پتہ ، صحت کی تاریخ ، ادویات کی تاریخ ، ملازمت کی حیثیت ، او ایچ آئی پی نمبر ، تعلیم ، ذاتی دلچسپیاں ، اور ذاتی مدد کے نظام شامل ہیں۔ روحانی اور ثقافتی معلومات بھی جمع کی جا سکتی ہیں۔ ہم آپ کے سروس ڈیلیوری سیشنز / تعاملات اور ان سیشنز / تعاملات کے دوران آپ کو موصول ہونے والی دیکھ بھال / خدمت کا ریکار ڈ بناتے ہیں۔ ہم آپ کے بارے میں ذاتی معلومات کسی دوسرے ذریعہ سے جمع نہیں کریں گے جب تک کہ ہمیں ایسا کرنے کے لئے آپ کی رضامندی نہ ہو یا اگر قانون اجازت دیتا ہے۔

ہم معلومات کا استعمال کیسے کرتے ہیں:

ہم آپ کے پی ایچ آئی کو تحریری اور الیکٹرانک ہیاتھ ریکارڈ سسٹم میں آپ کے دیگر صحت کی خدمات فراہم کرنے والوں اور تنظیموں کے ساتھ استعمال اور اشتراک کرتے ہیں جب ضروری ہو:

- مربوط، باہمی تعاون، اور بروقت معیار کی صحت کی خدمات اور مدد فراہم کریں.
- ان لوگوں کو شماریاتی معلومات فراہم کریں جو ہماری ایجنسی کو فنڈ اور ریگولیٹ کرتے ہیں۔
 - قانونی اور ریگولیٹری تقاضوں کی تعمیل کریں.
- ہماری ایجنسی کے کاروباری اور سروس ڈلیوری آپریشنز کی منصوبہ بندی اور انتظام کریں.
 - و دوسرے پیشہ ور افراد کو سکھائیں.
 - خطرے کے انتظام اور معیار میں بہتری کی سرگرمیوں کا انعقاد کریں.
 - کلائنٹ کی اطمینان کے سروے کریں.

ہم سے رابطہ کیسے کریں:

 ہمارے پرائیویسی آفیسر / مندوبین سے نیچے دیئے گئے کال / ای میل کے ذریعہ رابطہ کیا جاسکتا ہے:

> فون نمبر: 7354-647 ای میل: sheena@pchs4u.com

آپ کے انتخاب:

- آپ کو اپنی ذاتی صحت کی معلومات پر کنٹرول رکھنے کا حق ہے - یہ کس طرح جمع، استعمال اور اشتراک کیا جاتا
- آپ ہم سے رابطہ کرکے (قانونی استثنیات کے تابع) اپنے ذاتی صحت کے ریکارڈ تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں اور درست کرسکتے ہیں یا مندرجہ بالا کسی بھی / تمام استعمال کے لئے اپنی رضامندی واپس لے سکتے ہیں یا محدود کرسکتے ہیں۔

اہم معلومات:

ہم آپ کی حفاظت کے لئے اقدامات کرتے ہیں چوری، نقصان اور غیر مجاز سے پی ایچ آئی رسائی، نقل، ترمیم، انکشاف، اور تصفیہ

- ہم اپنی رازداری کی تعمیل کی نگرانی اور انتظام کرنے
 کے لئے آڈٹ کرتے ہیں اور تحقیقات مکمل کرتے ہیں.
- ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لئے اقدامات کرتے ہیں کہ ہمارے لئے خدمات انجام دینے والا ہر شخص آپ کی رازداری کی حفاظت کرے گا اور آپ کے پی ایچ آئی کو صرف ان مقاصد کے لئے استعمال کرے گا جن کے لئے آپ نے رضامندی دی ہے یا قانون کے مطابق ضروری ہے.
- جب ہم سمجھتے ہیں کہ پی ایچ آئی کا استعمال یا اشتراک کرنا آپ کے بہترین مفاد میں ہے ، اس طرح سے جو اس بیان میں بیان نہیں کیا گیا ہے ، تو ہم ایسا کرنے کے لئے

شکایت درج کرنے کا طریقہ:

- اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کی ذاتی صحت کی معلومات کو جمع
 کرنے، استعمال کرنے اور ظاہر کرنے سے متعلق آپ کے حقوق
 کی خلاف ورزی ہوئی ہے تو آپ کو اونٹاریو کے انفارمیشن اینڈ
 پرائیویسی کمیشن سے شکایت کرنے کا حق حاصل ہے۔
- اُپنی شکایت کا اظہار کرنے کے لئے ہمارے پرائیویسی افسر سے رابطہ کریں.

• ایک تحریری شکایت بهیجین:

اونتاريو كا انفار ميشن اينة پر ائيويسى كميشن 2 بلور استريث ايست, سويث 1400 تورنتو، 1408 فررنتو، 148 فون نمبر: 3333-326 (416) فيكس نمبر: 9195-325-1-1

Privacy/Confidentiality Policies and Procedures Appendix D – Statement of Information Practices Last Review/ Revision: April 2025



معلوماتی طرز عمل کا بیان' صمیمہ

آپ کی رضامندی طلب کریں گے اور آپ کے صحت کے ریکارڈ میں استعمال یا شیئر کردہ معلومات کو دستاویزی شکل دیں گے۔	